

รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑๑ (นครศรีธรรมราช)

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความพึงพอใจในการบริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม (ร้อยละ ๑๕)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๐	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ										
					๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๑	๒	๓	๔	๕											
การส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	การพัฒนาระบบบริหารจัดการของ สป.มท. ให้มีประสิทธิภาพ	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม	๑๕	๘๕				ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕											
คำอธิบาย :	<input checked="" type="checkbox"/> การพิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม																						
สูตรการคำนวณ	<input type="checkbox"/> ขั้นตอน(Milestone) <input type="checkbox"/> ช่วง : ผลการดำเนินงานยิ่งมากยิ่งดี(Range : R) <input type="checkbox"/> ช่วงและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์(R-A) <input checked="" type="checkbox"/> ระดับ(Level : L) <input type="checkbox"/> อันดับ : ผลการดำเนินงานยิ่งน้อย (Rating : RT) <input type="checkbox"/> อันดับและเทียบตามบัญญัติไตรยางค์ (RT-A) <input type="checkbox"/> Hybridใช้สูตร..... ใช้สูตรเกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ระดับ ๑</th> <th>ระดับ ๒</th> <th>ระดับ ๓</th> <th>ระดับ ๔</th> <th>ระดับ ๕</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๖๕</td> <td>๗๐</td> <td>๗๕</td> <td>๘๐</td> <td>๘๕</td> </tr> </tbody> </table>													ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕																			
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕																			
เงื่อนไข :	กำหนดระดับคะแนน ๕ เท่ากับ ร้อยละ ๘																						

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ												
				๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๑	๒	๓	๔	๕													
รายละเอียดข้อมูล พื้นฐาน :	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 60%;">ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">หน่วยวัด</th> <th colspan="3" style="width: 30%;">ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.</th> </tr> <tr> <th>๒๕๕๘</th> <th>๒๕๕๙</th> <th>๒๕๖๐</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม</td> <td>ร้อยละ</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>											ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม	ร้อยละ	-	-	-
														ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.								
												๒๕๕๘	๒๕๕๙			๒๕๖๐								
ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม	ร้อยละ	-	-	-																				
แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บ	ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสื่อสารผ่านดาวเทียม เฉลี่ย																							
หมายเหตุ	หน่วยงานรับผิดชอบ : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขต ๑๑(นครศรีธรรมราช) กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายธนาชัย ทิจะยัง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ : นายจตุรงค์ วรรณโสภณ																							